

## HORNO MICROONDAS EMPOTRABLE FMH 2.5

Lea este manual cuidadosamente antes de utilizar su horno de microondas y consérvelo en un lugar seguro para su posterior consulta.



**fensa**

[www.fensa.com](http://www.fensa.com)

## BIENVENIDA

En primer lugar, le agradecemos la adquisición de un Horno Microondas *Fensa*, que es garantía de seguridad, calidad y duración.

Al haber escogido un producto *Fensa*, usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, una alta tecnología y un servicio técnico especializado a lo largo de todo el país.

Lea completamente este manual y siga cada una de las indicaciones, de esta forma podrá usar su Horno correctamente, le permitirá mantenerlo en buenas condiciones y evitará posibles accidentes.

Guarde este manual en un lugar apropiado, ya que puede necesitarlo para consultas o para el uso de la póliza de garantía. Le recordamos que para darle un mejor servicio lo invitamos a registrarse en nuestra página web [www.Fensa.com](http://www.Fensa.com) donde podrá acceder a un mundo de beneficios.

## ADVERTENCIA

En el primer encendido de la función GRILL, COMBINADO o COCCIÓN AUTOMÁTICA el Microondas puede despedir humos y olores, no olvide ventilar el recinto.

El mal uso, instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento defectuosa o inadecuada de este artefacto pueden causar graves daños a la propiedad y/o a las personas.

Lea completamente el manual de instrucciones entregado en este artefacto antes de usarlo.

# CONTENIDOS

<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
Advertencia	4
Información de Seguridad	5
Antes de utilizar el horno por primera vez	10
Descripción del producto	13
Instalación de la Tornamesa	15
Guía rápida de uso	16
Funcionamiento	17
Consejos y sugerencias	24
¿Que hacer si ...	28
Limpieza y mantenimiento	29
Especificaciones Técnicas	30
Instalación del horno	30
Servicio de Asistencia Integral (S.A.I.)	35
Póliza de Garantía Legal	37

# ADVERTENCIA

Lea y comprenda a fondo estas instrucciones de seguridad antes de usar el producto. Los puntos indicados en este manual son precauciones de seguridad muy importantes, que deben seguirse. Cualquier falla o pérdida a consecuencia de haber ignorado, tanto los puntos antes mencionados como las precauciones mencionadas en las instrucciones de instalación y operación no están cubiertas por nuestra garantía y no son de nuestra responsabilidad.

Este aparato no debe ser usado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que se les haya entregado instrucciones o sean supervisados. Se debe vigilar que los niños no jueguen con el aparato.

## Para evitar incendios

Los hornos de microondas no se deben dejar funcionando sin que haya alguien controlando su cocción.

Los niveles de potencia que sean demasiado altos o los tiempos de cocción demasiado largos pueden calentar excesivamente los alimentos y originar incendios.

La toma de corriente eléctrica debe estar fácilmente accesible de forma que la unidad pueda desenchufarse sin dificultades en caso de emergencia.

El suministro de C.A. debe ser de 220 V, 50 Hz, con un fusible en la línea de distribución de 16 A como mínimo, o un interruptor en el circuito de distribución de 16 A como mínimo.

Se recomienda utilizar un solo circuito separado para alimentar a este aparato. No guarde ni use el horno en exteriores.

Si aparece humo, parar o desconectar el horno y mantener la puerta cerrada para sofocar las posibles llamas. Utilice sólo recipientes, envases y utensilios adecuados para cocinar con microondas.

A causa de los riesgos de inflamación, no deje el horno funcionando sin que haya alguien controlando su cocción cuando emplee envases de plástico, papel u otros materiales combustibles para calentar o cocinar la comida.

Limpie la tapa de la guía de ondas, la cavidad del horno, la bandeja de vidrio y el anillo de giro después de utilizarlos. Quíteles siempre la grasa dado que ésta podría sobrecalentarse la próxima vez que use el horno y generar humo o prenderse fuego.

No coloque materiales inflamables cerca del horno o de los orificios de ventilación. No bloquee la entrada de los orificios de ventilación.

Quite todos los precintos metálicos, envolturas de alambre, etc. que tenga la comida dado que podrían formarse arcos o chispas eléctricas en las superficies metálicas y ocasionar incendios.

No utilice el horno de microondas para freír con aceite o para calentar aceite con el que va a freír después. No se puede controlar la temperatura y podría prenderse fuego.

No guarde comida ni ningún otro alimento dentro del horno. Compruebe las posiciones programadas después de poner el horno en funcionamiento para asegurarse de que su operación va a ser la correcta.

Utilice este manual de instrucciones.

## Para evitar estropear el horno

### ADVERTENCIA !

No haga funcionar el horno si está dañado. Compruebe los puntos siguientes antes de utilizarlo:

- a) **La puerta;** asegúrese de que la puerta cierra bien y compruebe que no está ni deformada ni combada.
- b) **Las bisagras y pestillos de seguridad de la puerta;** compruebe que no estén ni rotos ni flojos.
- c) **Los sellos de la puerta y las superficies de sellado;** asegúrese de que no han sufrido daños y están en perfectas condiciones.
- d) **Dentro del horno o en la puerta;** asegúrese de que no hay abolladuras.
- e) **El cable y el enchufe de alimentación de la corriente;** asegúrese de que no están estropeados.

### ADVERTENCIA !

En ningún caso ajuste, repare ni modifique el horno personalmente. Es peligroso para cualquier persona que no sea especializada, efectuar operaciones de mantenimiento o de reparación, cuando se necesita retirar una cubierta que protege contra la exposición a la energía de la microondas.

No ponga el horno a funcionar con la puerta abierta ni altere de ninguna forma los pestillos (cierres) de la puerta de seguridad.

No haga funcionar el horno si hay algún objeto atrapado entre los marcos de la puerta y las superficies de cierre.

Se recomienda limpiar el horno regularmente y retirar todos los restos de alimentos. No permita que se acumule grasa o suciedad en las juntas herméticas de la puerta ni en las superficies de alrededor. Siga las instrucciones de "Limpieza y mantenimiento". Si el horno no se mantiene limpio podría deteriorarse su superficie, lo que afectará de forma inexorable

la duración de la vida del aparato y podría conducir a una situación peligrosa.

Las personas que llevan un MARCAPASOS deben comprobar con su médico o el fabricante del marcapasos las precauciones que deben tomar con respecto a los hornos de microondas.

### **PARA EVITAR SHOK ELÉCTRICO**

No derrame nada ni introduzca ningún objeto en los orificios de los cierres de la puerta o en los orificios de ventilación. En caso de que cayera algo, apague el horno, desenchúfelo inmediatamente y llame al Servicio Técnico Integral, SAI.

No sumerja en agua ni en ningún otro líquido el cable de alimentación ni el enchufe.

No deje que el cable de alimentación cuelgue del borde de la mesa o de la superficie en la que esté situado el horno.

No permita que el cable de corriente entre en contacto con superficies calientes o afiladas, como por ejemplo el aire caliente de la parte superior trasera del microondas.

No sustituya la lámpara usted mismo del horno ni se lo permita a cualquier otra persona que no sea autorizada por el Servicio Técnico Integral, SAI, a hacerlo. Si la lámpara se estropea, consúltelo con su distribuidor o con un técnico del Servicio Técnico Integral, SAI.

Si se estropea el cable de alimentación de este aparato, deberá cambiarlo por un cable especial. El cambio debe efectuarlo un técnico del Servicio Técnico Integral, SAI

Para evitar el riesgo de explosión y ebullición repentina

### **ADVERTENCIA:**

Los líquidos u otros alimentos no deben calentarse en recipientes herméticos, tienen riesgo de explotar.

No use nunca recipientes o envases sellados. Quite los cierres y tapas antes de utilizarlos. Los recipientes sellados pueden explotar al acumularse la presión incluso después de haber apagado el horno.

Tenga cuidado cuando caliente líquidos en el horno de microondas. Utilice un recipiente de boca ancha para que puedan escapar las burbujas.

El calentamiento de bebidas en el microondas puede dar lugar a un brote brusco a causa del líquido en ebullición, por lo que deben tomarse precauciones cuando se manipule el recipiente.

Para evitar la salida repentina de líquido hirviendo y las posibles quemaduras:

1. Agite el líquido antes de calentarlo/recalentarlo.
2. Es aconsejable introducir una varilla de vidrio o utensilio similar en el líquido mientras calienta.
3. Deje el líquido en reposo al final del tiempo de cocción por 20 segundos, para evitar que hierva y salpique después.

No cocine huevos con la cáscara ni caliente huevos cocidos duros enteros en hornos microondas ya que podrían explotar incluso después de haber terminado de calentarlos en el microondas. Para cocinar o volver a calentar huevos que no estén mezclados o revueltos, pinche las yemas y las claras para que no exploten. Corte también los huevos duros con cáscara antes de calentarlos en el horno de microondas.

Agujeree la piel o cáscara de alimentos como las patatas, salchichas y fruta antes de cocinarlos porque si no podrían explotar.

## **PARA EVITAR QUEMADURAS**

Nunca toque o mueva el grill inferior mientras está caliente. Utilice agarradores o manoplas especiales para horno al sacar la comida para evitar quemarse.

Abra siempre los recipientes, paquetes de palomitas de maíz, bolsas para cocinar en horno, etc., lejos de la cara y manos para evitar quemarse con el vapor.

Para evitar quemaduras, el contenido de los biberones y de los botes de alimentos para bebés se deben remover o agitar y verificar la temperatura, antes de su consumo. Se debe tener este mismo cuidado con niños y ancianos.-

La temperatura del recipiente no es una buena indicación de la temperatura de la comida o bebida; compruebe siempre la temperatura de la comida. Conviene siempre apartarse de la puerta del horno al abrirlo para evitar quemarse al salir el vapor y el calor.

## **PARA EVITAR QUE LOS NIÑOS LO UTILICEN EN FORMA INADECUADA**

### **ADVERTENCIA:**

No dejar a los niños utilizar el horno sin vigilancia excepto que se les hayan dado instrucciones adecuadas con el fin de que los niños puedan utilizar el horno de forma segura, incluyendo los peligros de un uso incorrecto.

Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (niños incluidos) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del horno por una persona responsable de su seguridad. Es preciso controlar a los niños para cerciorarse de que no jueguen con el aparato.

Los niños pueden utilizar los hornos de microondas sólo cuando estén bajo supervisión de las personas mayores.

No apoyarse ni agarrarse de la puerta del horno. No juegue con el horno ni lo utilice como un juguete.

A los niños se les debe enseñar todas las medidas de seguridad importantes tales como la utilización de guantes o manoplas para no quemarse, retirar con cuidado las envolturas de las comidas y tener un cuidado especial con los alimentos (por ej., los envueltos en materiales autocalentables) diseñados para tostar la comida porque puede que estén demasiado calientes.

### **Otras Notas**

#### **ADVERTENCIA:**

Si la puerta o las juntas de la puerta están dañadas, el horno no debe ser utilizado antes de haber sido reparado por una persona especializada del Servicio Técnico Integral, SAI.

No intente nunca hacer ninguna modificación en el horno.

Este horno es para preparar solamente comidas en el hogar y debe utilizarse sólo para cocinar alimentos. No es adecuado para utilizarlo con fines comerciales o de laboratorio.

**Para prevenir averías en el horno y para no estropearlo, tenga en cuenta lo siguiente**



No haga funcionar el horno cuando esté vacío. El hacerlo estropeará el horno.

Si utiliza algún plato para dorar o materiales autocalentables, coloque siempre debajo un aislador termorresistente como, por ejemplo, un plato de porcelana para evitar que se estropee la bandeja de vidrio y el anillo de giro debido al esfuerzo calorífico. No debe sobrepasar el tiempo de precalentamiento especificado en las instrucciones del plato.

No utilice utensilios de metal que reflejan las microondas y pueden ocasionar arcos o chispas eléctricas. No ponga nunca latas en el horno.

Utilice sólo la bandeja de vidrio y el anillo de giro diseñados para este horno. No hacer funcionar el horno sin el conjunto tornamesa.

Para evitar que se rompa el plato giratorio:

(a) Antes de limpiar la bandeja de vidrio con agua, déjelo enfriar.

(b) No ponga comidas ni utensilios calientes sobre la bandeja de vidrio fría.

(c) No ponga comidas ni utensilios fríos sobre un plato giratorio caliente.

No utilice envases o recipientes de plástico para la cocción a microondas si el horno está todavía caliente después de haberlo usado en los modos a la GRILL, COMBINADO y COCCIÓN AUTOMÁTICA dado que podrían derretirse. No debe emplear recipientes de plástico durante los modos mencionados a menos que los fabricantes de dichos recipientes afirmen que son adecuados para su uso en la cocción por microondas y resistentes a la temperatura.

No coloque nada en las partes exteriores del horno mientras está funcionando.

#### **Notas:**

Si no está seguro de cómo conectar el horno, comuníquese con el Servicio Asistencia Integra S.A.I.

Ni el fabricante ni el proveedor aceptan responsabilidad alguna por cualquier avería del horno o heridas personales sufridas por dejar de observar el procedimiento correcto de conexión eléctrica.

Puede que se forme vapor o gotas de agua algunas veces en las paredes del horno o cerca del perímetro de la puerta y de las superficies del marco. Esto es bastante normal y no indica que haya ninguna fuga de microondas ni ninguna avería.

## ANTES DE UTILIZAR POR PRIMERA VEZ

### TÉCNICAS DE COCCIÓN

**Nota:**

**Utilizar solamente utensilios adecuados para el uso en los hornos microondas.**

Para cocinar o descongelar alimentos en un horno microondas, la energía de microondas debe ser capaz de atravesar el recipiente para penetrar en los alimentos. Por lo tanto es importante elegir recipientes adecuados.

Los platos redondos u ovalados son mejores que los cuadrados o alargados, ya que los alimentos situados en las esquinas suelen quedar demasiado hechos.

**-Colocar :** Ponga las partes más gruesas de los alimentos hacia el exterior del plato. P.ej.: muslos de pollo.

**-Tapar :** Utilice film transparente para microondas dejando una apertura o bien una tapa adecuada, evitará exceso de suciedad.

**-Perforar :** Los alimentos con cáscara, piel o membrana deben perforarse en varios sitios antes de cocinarlos o calentarlos, ya que se acumulará el vapor y puede hacer que exploten los alimentos. P.ej.: patatas, pescado, pollo, salchichas. Importante: Los huevos no deberían calentarse con energía de microondas, ya que pueden explotar, incluso después de haber terminado su cocción. P.ej.: fritos, duros.

**-Remover, dar la vuelta y volver a colocar:** Para conseguir una cocción uniforme, es imprescindible remover, dar la vuelta y volver a colocar los alimentos durante la cocción. Remueva y vuelva a colocar los alimentos siempre desde fuera hacia dentro.

**-Reposar:** Es necesario dejar reposar los alimentos después de la cocción para que el calor pueda distribuirse por ellos por igual.

**-Proteger:** Algunas zonas de los alimentos que se estén descongelando pueden calentarse. Las zonas calientes pueden protegerse con pequeños trozos de papel de aluminio, que reflejan las microondas. P.ej.: muslos y alitas de un pollo.

## Materiales que puede usar en horno de microondas

<b>Utensilios</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Papel Aluminio</b>	<i>Protección solamente.</i> Pequeños trozos lisos pueden usarse para cubrir partes delgadas de carne o pollo para prevenir sobre cocción. Puede haber arco eléctrico si el papel está demasiado cerca de las paredes del horno. El papel debe estar a por lo menos 2,5 centímetros de las paredes del horno.
<b>Fuentes refractarias (Plato para dorar)</b>	Siga las instrucciones del fabricante. El fondo del plato para dorar debe estar a por lo menos 5 milímetros por sobre el conjunto tornamesa. El uso incorrecto puede causar quebradura de la bandeja de vidrio.
<b>Loza y cerámica</b>	Solamente a prueba de microondas. Siga las instrucciones del fabricante. No use vajilla trizada ni astillada.
<b>Jarros de vidrio</b>	Solamente a prueba de microondas. Siempre saque la tapa. Use sólo para entibiar el alimento. La mayoría de los jarros de vidrio no son a prueba de calor y pueden quebrarse.
<b>Cristalería</b>	Cristalería resistente a calor de horno solamente. Asegúrese que no tenga decoración metálica. No use cristalería trizada ni astillada.
<b>Bolsas para hornear</b>	Siga las instrucciones del fabricante. No las cierre con amarras metálicas. Haga cortes para permitir escape de vapor.
<b>Platos y vasos de papel</b>	Use solamente para cocinar/entibiar por un corto tiempo. No deje de observarlos durante la cocción.
<b>Toallas de papel</b>	Use para cubrir alimento para recalentar o absorber grasa. Use para cocción rápida con supervisión solamente.

<b>Papel mantequilla</b>	Use como cubierta para prevenir salpicaduras o envoltura para cocer al vapor.
<b>Plástico</b>	Solamente a prueba de microondas. Siga las instrucciones del fabricante. Debe estar etiquetado como "A Prueba de Microondas". Algunos recipientes de plástico se ablandan, al calentarse el alimento en su interior. "Bolsas para cocinar" y bolsas plásticas herméticamente cerradas deben cortarse o perforarse según indicaciones del envase.
<b>Envolturas plásticas</b>	Solamente a prueba de microondas. Use para cubrir alimentos durante la cocción para retener la humedad. No permita que la envoltura plástica toque los alimentos.
<b>Termómetros</b>	Solamente a prueba de microondas (termómetros para carne y caramelo)
<b>Papel cera</b>	Use como cubierta para prevenir salpicaduras y retener humedad.

## **Materiales que debe evitar en el horno de microondas**

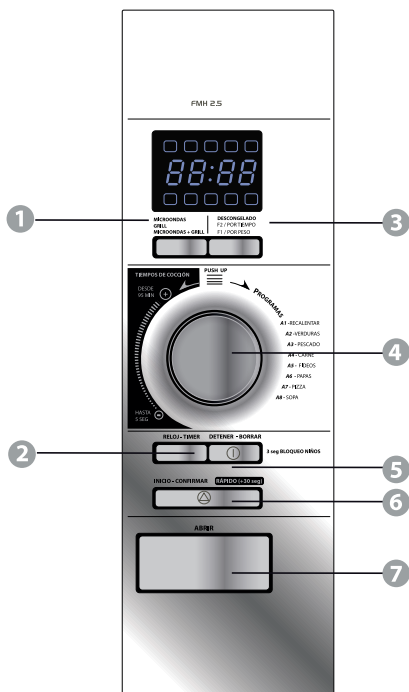
<b>Fuente de aluminio</b>	Puede causar arco eléctrico. Transfiera el alimento a vajilla a prueba de microondas.
<b>Caja de cartón con asa metálica</b>	Puede causar arco eléctrico y un posterior incendio. Transfiera el alimento a vajilla a prueba de microondas.
<b>Utensilios de metal o con decoración metálica</b>	El metal protege el alimento de la energía de microondas. La decoración metálica puede producir arco eléctrico.
<b>Amarras metálicas</b>	Pueden causar arco eléctrico y fuego al interior del horno.
<b>Bolsas de papel</b>	Pueden causar fuego al interior del horno.
<b>Espuma plástica</b>	La espuma plástica puede fundirse o contaminar el líquido en su interior al ser expuesta a altas temperaturas.
<b>Madera</b>	La madera se reseca al usarla en horno de microondas y puede partirse o astillarse.

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO



- 1) Panel control
- 2) Vidrio de observación
- 3) Conjunto puerta
- 4) Sistema enclavamiento de seguridad
- 5) Conjunto tornamesa
- 6) Bastidor grill

# PANEL DE CONTROL



- 1- MICROONDAS / GRILL /COMBI
- 2- RELOJ / TIMER
- 3- Descongelado PESO / TIEMPO
- 4- Perilla TIEMPO / PROGRAMAS
- 5- Detener / Borrar
- 6- INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR
- 7- ABRIR

## SIMBOLOGIA EN PANTALLA

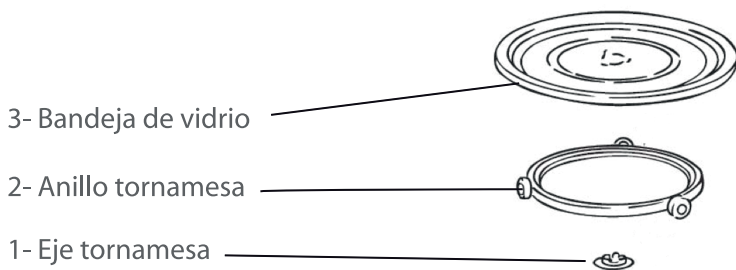


- MICROONDAS + GRILL
- GRILL
- DESCONGELADO POR TIEMPO
- DESCONGELADO POR PESO
- MICROONDAS
- RELOJ
- TIMER
- AUTOMÁTICO
- BLOQUEO NIÑOS
- GRAMOS

## INSTALACION DEL TORNAMESA

Coloque el eje tornamesa (1) en el centro de la cavidad, luego el anillo de giro (2) y termine con la bandeja de vidrio (3), comprobando que todo queda bien asentado en su lugar. Cada vez que utilice el horno de microondas, compruebe que la bandeja de vidrio y los accesorios correspondientes están en su lugar y correctamente encajados. La bandeja de vidrio puede girar en ambas direcciones.

### ORDEN DE ARMADO



#### **Nota:**

- Nunca coloque la bandeja de vidrio con su parte superior hacia abajo. La bandeja de vidrio nunca debe quedar apretada.
- Siempre debe usarse mientras se cocine el conjunto tornamesa completo.
- Todo alimento y todo contenedor de alimento debe colocarse sobre la bandeja de vidrio para cocinar.
- Si la bandeja de vidrio o el anillo de giro se trizan o quiebran, contáctese con el Servicio de Asistencia Integral (S.A.I.)

# GUIA RÁPIDA DE USO

## Microondas

Este horno posee dos opciones para un funcionamiento rápido a potencia máxima utilizando solo microondas:

**A)** En estado de espera, presione **"INICIO / 30 seg. / CONFIRMAR"** para iniciar la cocción con potencia de 100%; cada toque adicional aumentará el tiempo de cocción en 30 segundos, hasta un máximo de 95 minutos.

**B)** En estado de espera, gire la **"Perilla TIEMPO / PROGRAMAS"** hacia la IZQUIERDA para establecer el tiempo de cocción con 100% de potencia de microondas; a continuación presione **"INICIO / 30 seg. / CONFIRMAR"** para iniciar la cocción.

Nota:

Durante la cocción o descongelado cada presión de **"INICIO / 30 seg. / CONFIRMAR"** da un incremento de 30 segundos del tiempo de cocción.

## Microondas + Grill

Para cocinar con Microondas y/o Grill a diferentes potencias relíce lo siguiente:

- Presione **" MICROONDAS / GRILL/COMBI "**; el monitor indicará **"P100"**.

-Gire **"Perilla TIEMPO / PROGRAMAS"** a favor de los punteros del reloj para escoger la potencia que desea, se indicará **"P100,"P80,"P50,"P30,"P10,"G,"C-1"** o **"C-2"**. Ver tabla 1.

-Presione **" INICIO / 30 seg. / CONFIRMAR "** para confirmar.

- Gire **"Perilla TIEMPO / PROGRAMAS"** a favor de los punteros del reloj para establecer el tiempo de cocción desde 0:05 hasta 95:00.

-Nuevamente presione **" INICIO / 30 seg. / CONFIRMAR "** para iniciar la cocción.



Tabla 1, valores de potencia para microondas y grill.

Orden	Monitor	Potencia Microondas	Potencia Grill
1	P100	100%	
2	P80	80%	
3	P50	50%	
4	P30	30%	
5	P10	10%	
6	G	0%	100%
7	C-1	55%	45%
8	C-2	36%	64%

## FUNCIONAMIENTO

### 1. AJUSTE DEL RELOJ

Cuando el horno de microondas sea energizado, el monitor indicará "0:00" y el horno emitirá una señal sonora (1 BEEP)

1) Presione una vez "**RELOJ / TIMER** " para seleccionar la función reloj; las cifras de hora parpadearán.

2) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" ( en cualquier sentido ) para ajustar los números de horas, el tiempo ingresado debe estar entre 0 y 23.

3) Presione "**RELOJ / TIMER**"; parpadearán los números correspondientes a minutos.

4) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para ajustar el número de minutos, los minutos ingresados deben estar entre 0 y 59.

5) Presione "**RELOJ / TIMER**" para finalizar el ajuste del reloj. Parpadeará " : " y se iluminara la hora.

Nota: 1) Si no se ajusta el reloj, no funcionará al estar energizado.

2) Si durante el proceso de ajuste del reloj, usted presiona "**DETENER / BORRAR**", el reloj automáticamente retornará al estado anterior.

## 2. COCINAR CON MICROONDAS

- 1) Presione "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**"; el monitor indicará "P100".
- 2) Presione "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**", o gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**", para escoger la potencia que desea. Se indicará "P100, "P80", "P50", "P30" o "P10" por cada toque adicional.
- 3) A continuación, presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" y gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para establecer el tiempo de cocción desde 0:05 hasta 95:00.
- 4) Nuevamente presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para iniciar la cocción.

### Ejemplo:

Si usted quiere usar el 80% de la potencia de microondas para cocinar por 20 minutos, puede operar el horno en los siguientes pasos:

- 1) Presione "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**" una vez; en el monitor aparece "P100".
- 2) Presione "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**" nuevamente o gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para escoger 80% de potencia de microondas.
- 3) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para confirmar, el monitor mostrará "P80".
- 4) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para ajustar el tiempo de cocción hasta que el horno indique "20:00".
- 5) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para iniciar la cocción.

Nota:

Las cantidades por paso para el ajuste del tiempo son las siguientes:

0 a 1 min :	De 5 en 5 segundos
1 a 5 min :	De 10 en 10 segundos
5 a 10 min :	De 30 en 30 segundos
10 a 30 min :	De 1 en 1 minuto
30 a 95 min :	De 5 en 5 minutos

### 3. COCCIÓN GRILL O COMBI

- 1) Presione "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**"; el monitor indicará "P100".
- 2) Presione "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**" o gire "perilla" hasta que el monitor indique "G", "C-1" o "C-2"; dependiendo de lo de usted desee.
- 3) A continuación, presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para confirmar y gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para establecer el tiempo de cocción desde 0:05 hasta 95:00.
- 4) Nuevamente presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para iniciar la cocción.

#### Ejemplo:

Si usted quiere usar el 55% de potencia de microondas y 45% de potencia de grill (C-1) para cocinar por 10 minutos, puede operar el horno en los siguientes pasos:

Valores para Tecla "**MICROONDAS / GRILL/COMBI.**"

Orden	Visor	Potencia Microondas	Potencia Grill
1	P100	100%	
2	P80	80%	
3	P50	50%	
4	P30	30%	
5	P10	10%	
6	G	0%	100%
7	C-1	55%	45%
8	C-2	36%	64%

#### 4. DESCONGELADO POR PESO

- 1) Presione "**Descongelado PESO / TIEMPO**" una vez, el monitor indicará "dEF1".
- 2) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para seleccionar el peso del alimento entre 100 y 2000 gramos.
- 3) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para iniciar el descongelamiento.

#### 5. DESCONGELADO POR TIEMPO

- 1) Presione "**Descongelado PESO / TIEMPO**" dos veces, el monitor indicará "dEF2".
- 2) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para seleccionar el tiempo de descongelado. El tiempo máximo es de 95 minutos.
- 3) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para iniciar el descongelamiento. La potencia de descongelamiento será de un 30%.

#### 6. TEMPORIZADOR DE COCINA

- (1) Presione "**RELOJ / TIMER**" dos veces, el monitor indicará 00:00.
- (2) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para ingresar el tiempo correcto (el máximo tiempo es de 95 minutos)
- (3) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para confirmar el ajuste.
- (4) Cuando se alcance el tiempo marcado, se apagará el indicador del temporizador. El horno emitirá una señal sonora (5 BEEPS). Luego, si el reloj está configurado, el monitor indicará la hora actual.

**Nota:**

El temporizador de cocina difiere del sistema de 24 horas, porque es un temporizador.

## 7. MENÚ AUTOMÁTICO

- 1) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" hacia la derecha para escoger el menú, y aparecerán de "A-1" hasta "A-8"; lo que significa auto recalentar, verdura, pescado, carne, fideos, papas, pizza y sopa respectivamente.
- 2) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para confirmar.
- 3) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para escoger el peso desde el menú.
- 4) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para iniciar la cocción

### **Ejemplo:**

Si usted quiere usar "**Auto Menu**" para cocinar 350 gramos de pescado.

- 1) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" en el sentido de los punteros del reloj, hasta que aparezca "A-3".
- 2) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para confirmar.
- 3) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" hasta que aparezca "350" para seleccionar el peso del pescado.
- 4) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para iniciar la cocción.

## Valores para menú automático

Menú	Peso	Pantalla
A-1 Auto Recalentar	200 g	200 g
	400 g	400 g
	600 g	600 g
A-2 Verdura	200 g	200 g
	300 g	300 g
	400 g	400 g
A-3 Pescado	250 g	250 g
	350 g	350 g
	450 g	450 g
A-4 Carne	250 g	250 g
	350 g	350 g
	450 g	450 g
A-5 Fideos (con 450 ml de agua fría)	50 g	50 g
	Fideos (con 800 ml de agua fría)	100 g
A-6 Papas	200 g	200 g
	400 g	400 g
	600 g	600 g
A-7 Pizza	200 g	200 g
	400 g	400 g
A-8 Sopa	200 ml	200
	400 ml	400

## 9.COCCIÓN MULTI-FUNCIÓN

Pueden establecerse, como máximo, dos funciones para cocción; si una de estas dos es descongelamiento, éste debe ser colocado como la primera función.

### Ejemplo:

Si desea descongelar alimento por 5 minutos y enseguida cocinar con 80% de potencia de microondas por 7 minutos, proceda como sigue:

- 1) Presione "**Descongelado PESO / TIEMPO**" dos veces para que el horno indique "dEF2".
- 2) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para seleccionar el tiempo de descongelado hasta que éste sea "5:00".
- 3) Presione "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**" una vez; el monitor indicará "P100".
- 4) Presione una vez más "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**" o gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para escoger 80% de potencia de microonda.
- 5) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para confirmar; el monitor muestra ahora "P 80".
- 6) Gire "**Perilla TIEMPO / PROGRAMAS**" para ajustar el tiempo de cocción hasta que el horno indique "7:00".
- 7) Presione "**INICIO / 30 Seg. / CONFIRMAR**" para iniciar la cocción; el horno emitirá 1 BEEP para la primera función, al terminar el tiempo de descongelamiento, el emitirá nuevamente la señal sonora ingresando a la segunda función. Cuando la cocción haya terminado oír 5 BEEPS

## 10 FUNCIÓN DE CONSULTA

- (1) Durante cocción de microondas, grill y combinación, presione "**MICROONDAS / GRILL/COMBI**"; se mostrará la potencia actual. Después de 3 segundos, el horno retornará a su estado anterior.
- (2) Durante cocción, presione "**RELOJ / TIMER**" para consultar la hora; se visualizará la hora durante 3 segundos. Nota: para que esto curra la hora deberá estar anteriormente programada.

## 11.FUNCIÓN DE BLOQUEO NIÑOS

### Bloqueo:

En estado de espera, presione "**DETENER / BORRAR**" por 3 segundos, sonará una señal sonora larga, indicando el ingreso al estado de bloqueo de niños y la hora actual. En el caso de no estar esta última programada el monitor indicará "[ \_ \_ \_ ]".

### Desbloqueo:

En estado bloqueado, presione "**DETENER / BORRAR**" por 3 segundos, se producirá un a señal sonora larga, indicando que el bloqueo ha sido liberado

# CONSEJOS Y SUGERENCIAS

## MICROONDAS

### Advertencia

Antes de cocinar con el microondas, lea atentamente la sección "Información de seguridad".

Siga estas recomendaciones cuando utilice su horno de microondas:

- Antes de calentar o cocinar alimentos con piel (por ejemplo, tomates, papas, salchichas) pinche la piel para evitar que se quemé. Corte los alimentos antes de elaborarlos.
- Antes de utilizar un recipiente o un plato, asegúrese de que es adecuado para microondas (consulte la sección "antes de utilizar el horno por primera vez").
- Al cocinar alimentos con poca humedad (por ejemplo, descongelar pan, hacer palomitas de maíz, etc.) recuerde que la evaporación se produce muy rápidamente. El horno funcionará entonces como si estuviera vacío y los alimentos podrían quemarse. Tal circunstancia podría dañar el horno y los recipientes. Por tanto, se recomienda ajustar el tiempo de cocción necesario y no dejar de supervisar el proceso de cocción.
- No es posible calentar grandes cantidades de aceite en el microondas (por ejemplo, para freír).
- Retire las comidas precocinadas de su envase; éstos no siempre son resistentes al calor. Siga las instrucciones del fabricante de los alimentos en cuestión.
- Si tiene varios recipientes, por ejemplo, tazas, distribúyalos de manera uniforme en el plato giratorio.
- No cierre las bolsas de plástico con pinzas metálicas. Utilice sólo cierres o pinzas de plástico. Pinche las bolsas varias veces para que el vapor pueda escapar sin dificultad.
- Durante la cocción, el vapor puede condensarse en la ventana de la puerta y comenzar a gotear. Esta situación es normal y será mucho más evidente si la temperatura de la habitación es baja, pero no afecta a la seguridad del horno. Cuando haya terminado de cocinar, limpie el agua procedente de la condensación.
- Al calentar líquidos utilice recipientes con una abertura ancha, de forma que el vapor pueda escapar libremente.



Dependiendo de las características de los alimentos, es posible que necesite aumentar o reducir los tiempos de cocción o los niveles de potencia.

### **Con el horno de microondas...**

1. A más cantidad de alimento corresponde más tiempo de cocción. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Doble cantidad = doble de tiempo
- Mitad de cantidad = mitad de tiempo

2. A una temperatura más baja corresponde más tiempo de cocción.

3. Los alimentos que contienen gran cantidad de líquido se calientan más rápido.

4. La cocción será más uniforme si los alimentos se distribuyen por igual en el plato giratorio. Si pone los alimentos más densos en la parte externa del plato y los menos densos en el centro del mismo, podrá preparar distintos tipos de alimentos simultáneamente.

5. La puerta del horno se puede abrir en cualquier momento. Al hacerlo, el horno se parará automáticamente, y sólo se pondrá en marcha de nuevo cuando cierre la puerta y pulse la tecla de inicio.

6. Los alimentos tapados requieren menos tiempo de cocción y conservan mejor sus características. Utilice tapaderas que dejen pasar las microondas y tengan pequeños orificios por los que pueda escapar el vapor.

### **Descongelación**

1. Para descongelar, utilice sólo platos apropiados para microondas (consulte la sección "Antes de utilizar el horno por primera vez").

2. La función de descongelación por peso es válida para alimentos crudos.

3. El tiempo de descongelación depende de la cantidad y el grosor de los alimentos. Congele los alimentos teniendo en cuenta el proceso de descongelación; así, distribuya los alimentos de manera uniforme en el recipiente.

4. Disponga los alimentos en el horno de la forma adecuada. Distribuya los alimentos congelados de la forma más uniforme posible, teniendo en cuenta que los trozos estrechos y delgados se descongelan más rápidamente que los gruesos y anchos. Proteja las partes más delicadas de los alimentos con papel de aluminio. Importante: El papel de aluminio debe estar a más de 2,5 centímetros de las paredes interiores del horno para evitar la formación de arcos eléctricos.

5. Gire varias veces los trozos más gruesos.

6. Los alimentos ricos en grasa, como mantequilla, queso cremoso y la crema de leche no se descongelan totalmente, por lo que es preferible dejarlos a temperatura ambiente durante unos minutos antes de utilizarlos. Si observa trocitos de hielo en la crema de leche ultra congelada, bátala antes de servirla.
7. Coloque las aves sobre un plato vuelto del revés para que los jugos se desprendan más fácilmente.
8. Envuelva el pan en una servilleta para evitar que se reseque en exceso.
9. Extraiga los alimentos congelados de su envase y no olvide retirar cualquier cierre metálico. Los alimentos congelados en recipientes aptos para calentar y cocinar pueden descongelarse directamente en el horno sin otro requisito que el de retirar la tapa. En todos los demás casos es conveniente colocar los alimentos en recipiente adecuados para horno de microondas.
10. Descarte el líquido resultante de la descongelación, principalmente el de las aves. No permita que tales líquidos entren en contacto con otros alimentos.
11. Recuerde que la función de descongelación requiere un tiempo de reposo para que los alimentos se descongelen por completo.

## **Grill**

Para obtener los mejores resultados con este tipo de cocción, utilice el bastidor grill suministrado con el horno.

### **Puntos importantes**

1. Cuando se utiliza el grill por primera vez puede formarse algo de humo y olor producido por la combustión de los aceites utilizados en el proceso de fabricación.
2. La puerta del horno se calienta mucho cuando el grill está en funcionamiento. Mantenga a los niños alejados del aparato.
3. Cuando el grill está en funcionamiento, las paredes interiores y el bastidor grill pueden llegar a alcanzar temperaturas muy altas. Utilice siempre guantes.
4. Si utiliza el grill durante mucho tiempo, es normal que los elementos se desconecten automáticamente por la acción del termostato de seguridad.
5. ¡Importante! Antes de gratinar o cocinar alimentos, asegúrese de que los recipientes son aptos para hornos de microondas (consulte la sección "antes de utilizar el horno por primera vez").
6. El uso del grill puede hacer que la grasa salpique y se queme al entrar en contacto con los elementos del horno. Esto es normal y no supone ningún fallo de funcionamiento.

7. Cuando haya terminado de cocinar, limpie el interior y los accesorios del horno para que la suciedad no se incruste.

Caliente el grill de antemano durante 2 minutos. A menos que se indique lo contrario, utilice el bastidor grill.

Coloque un recipiente bajo el bastidor para recoger el agua y la grasa. Los tiempos de cocción pueden variar en función de la cantidad de alimentos y del acabado final que se pretende conseguir. El pescado y la carne mejoran su sabor si, antes de cocinarlos, los recubre con un preparado de aceite, especias y hierbas y los deja marinar durante unas horas. Añada la sal sólo al terminar la cocción. Para impedir que las salchichas se quemem, pínchelas con un tenedor antes de cocinarlas al grill.

A media cocción, compruebe el proceso y, si fuera necesario, gire los alimentos o píntelos de nuevo con aceite.

El grill está especialmente indicado para cocinar carne y pescado en trozos pequeños. Gire la carne a media cocción como sea necesario: los trozos finos una vez y los más gruesos varias veces.

## **Microondas + grill**

La función microondas + grill es ideal para cocinar y dorar alimentos rápida y simultáneamente.

También puede utilizarse para cocinar y gratinar platos cubiertos con queso. Las microondas y el grill funcionan al mismo tiempo: unas cocinan mientras el otro gratina.

Antes de utilizar un plato en el horno de microondas asegúrese de que es del tipo adecuado. Utilice sólo platos y recipientes aptos para hornos de microondas y resistentes al calor del grill.

Para la función combinada, utilice sólo platos apropiados para microondas y grill. Consulte "antes de utilizar el horno por primera vez"

Los tiempos de cocción variarán dependiendo del estado inicial, la temperatura, la humedad y el tipo de alimentos de que se trate en cada caso. Si el tiempo no fuera suficiente para dar al plato el acabado dorado que busca, vuelva a colocarlo bajo el grill otros 5 o 10 minutos. No se olvide de girar los trozos de carne cada vez que le horno lo indique.

Puede utilizar el bastidor grill para cocinar siempre y cuando este esté centrado y lejos de los bordes del microondas.

## DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

### NORMAL

<b>Horno de microondas interfiere con la recepción de TV</b>	Es posible que sea interferida la recepción de radio y tv mientras esté funcionando el horno de microondas. Es similar a la interferencia de pequeños artefactos eléctricos, como juguera, aspiradora y ventilador eléctrico. Es normal
<b>Luz del horno débil</b>	Al cocinar a baja potencia de microondas, la luz puede ponerse débil. Es normal.
<b>Se acumula vapor en la puerta</b>	Sale aire caliente por las ventilaciones. Al cocinar, puede salir vapor del alimento. La mayor parte saldrá por las ventilaciones. Pero una parte puede acumularse en lugares más fríos, como la puerta del horno. Es normal.
<b>El horno partió accidentalmente sin alimento en su interior.</b>	No debe hacerse funcionar la unidad sin nada de alimento en su interior. Ello es muy peligroso.

<b>Problema</b>	<b>Posible Causa</b>	<b>Remedio</b>
<b>No se puede hacer partir el horno</b>	(1) Cordón eléctrico no está bien enchufado	Desenchufe. Vuelva a enchufar después de 10 segundos.
	(2) Fusible quemado u operación del automático	Reemplace el fusible o reponga el automático (reparado por persona profesional del Servicio Técnico Integral "SAI")
	(3) Problema en el tomacorriente	Pruebe el tomacorriente con otros artefactos eléctricos.

<b>Problema</b>	<b>Posible Causa</b>	<b>Remedio</b>
<b>El horno NO calienta</b>	(4)Puerta mal cerrada	Cerrar bien la puerta
<b>La tornamesa de vidrio hace ruido cuando funciona el horno de microondas.</b>	(5)Anillo de giro y piso del horno sucios.	Refiérase a "Limpieza y Mantenimiento" para limpiar partes sucias.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

El único mantenimiento necesario es la limpieza.

### **Advertencia:**

El horno debe mantenerse limpio y sin restos de alimentos. La suciedad no eliminada puede deteriorar las superficies del horno, reducir su vida útil y generar posibles situaciones de peligro.

### **Advertencia:**

Limpie el horno cuando esté apagado. Retire el enchufe de la toma o apague el interruptor del circuito del horno.

### **Advertencia:**

Para evitar el riesgo de quemaduras, no limpie el grill hasta haberlo dejado enfriar el tiempo suficiente.

No utilice productos de limpieza abrasivos o agresivos, estropajos ni objetos afilados que rayen o manchen la superficie.

Asegúrese de desenchufar el artefacto del tomacorriente.

- 1.Después del uso, limpie el interior del horno con un paño levemente humedecido.
- 2.Limpie los accesorios de modo habitual con agua jabonosa.
- 3.El marco y el sello de la puerta deben limpiarse cuidadosamente con un paño húmedo cuando estén sucios.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Modelo:	FMH 2.5
Voltaje Nominal:	220 V ~ 50 Hz
Potencia Entrada Nominal (Microondas):	1450 W
Potencia Salida Nominal (Microondas):	900 W
Potencia Entrada Nominal (Grill):	1000 W
Capacidad Horno:	25 L
Diámetro Tornamesa:	Ø 315 mm
Dimensiones Exteriores:	594x410x388 mm
Peso Neto:	19.7 kg aprox.
Frecuencia:	2450MHz
Material cavidad interior	Acero inoxidable
Material exterior	Acero inoxidable

## INSTALACIÓN DEL HORNO

ATENCIÓN :

- 1. Este artefacto está previsto únicamente para uso doméstico.**
- 2. Este horno está previsto para uso empotrado solamente. No es para uso sobre mesón ni al interior de un armario.**

### CONEXIÓN DEL HORNO A LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.

El horno está equipado con un enchufe que sólo debe conectarse a un tomacorriente correctamente instalado y conectado a tierra. El tomacorriente debe ser instalado y el cable de conexión reemplazado sólo por un electricista calificado, y de acuerdo con los reglamentos correspondientes.

Conecte el aparato a una corriente alterna de 220 V ~ 50 Hz. de fase única mediante una toma de tierra correctamente instalada. La toma debe estar provista de un automático de 16 A.

- La salida eléctrica debería ser fácilmente accesible de forma que la unidad pueda desenchufarse fácilmente en caso de emergencia. O bien, debe ser posible aislar el horno de la alimentación eléctrica incorporando un interruptor de aislamiento de todos los polos con una apertura de contactos de 3 mm como mínimo.**
- La toma no debería estar situada detrás del armario.**

La mejor posición es encima del mueble, véase (A).



Antes de la instalación, ate un trozo de cuerda en el cable de suministro de energía para facilitar la conexión en el punto (A) cuando se esté instalando el aparato.

**Nota:**

- NO aprisione ni doble el cable de alimentación eléctrica.
- NO sumerja el cable de suministro de energía en agua ni en ningún otro líquido.

Si el enchufe instalado en su aparato no es adecuado para la toma de corriente que dispone, debe llamar al Servicio de Asistencia Integral (SAI)

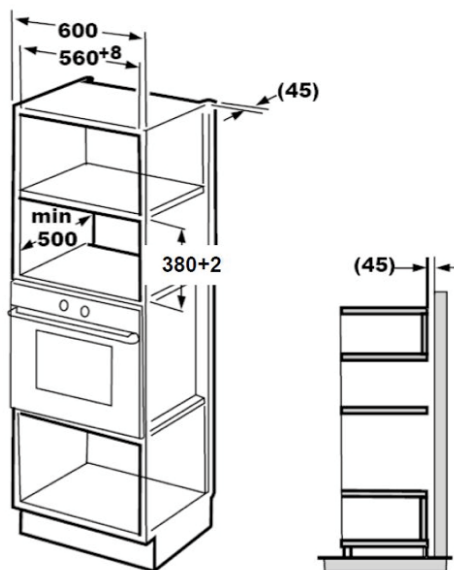
No deben usarse adaptadores, enchufes múltiples ni extensiones. La sobrecarga puede causar peligro de incendio.

**ADVERTENCIA!**

**ESTE APARATO DEBE SER CONECTADO A TIERRA**

## CARACTERÍSTICAS DEL MUEBLE PARA EMPOTRADO.

Dimensiones mínimas del gabinete (medidas en milímetros)



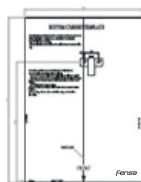
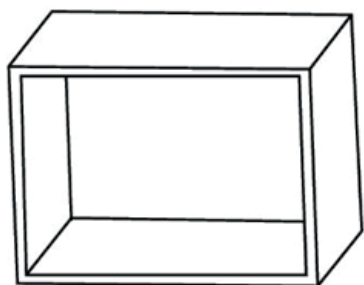
### Nota:

- El gabinete correspondiente no debe tener pared posterior detrás del artefacto.
- No cubra las ranuras de ventilación ni los agujeros de succión.
- La altura de instalación mínima es de 85 cm. desde el suelo

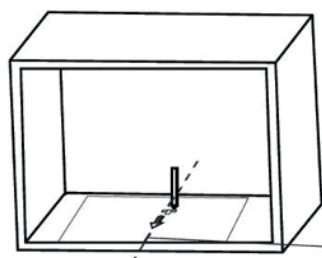
## PREPARACIÓN DEL GABINETE

1. Lea las instrucciones que aparecen en la PLANTILLA DEL PISO DEL GABINETE incluida en este producto.
2. Coloque la plantilla en el piso del gabinete.





3. Marque el piso del gabinete de acuerdo con las marcas "a" de la plantilla.

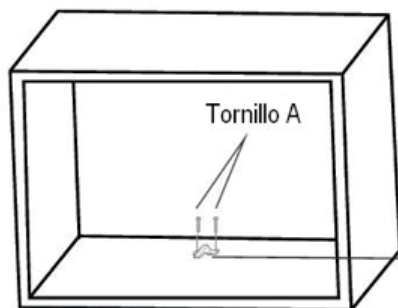


Tornillo A 

Escuadra 

Línea de centro

4. Retire la plantilla del piso del gabinete y fije la escuadra con los tornillos A, ambos incluidos con el producto



Tornillo A

Escuadra

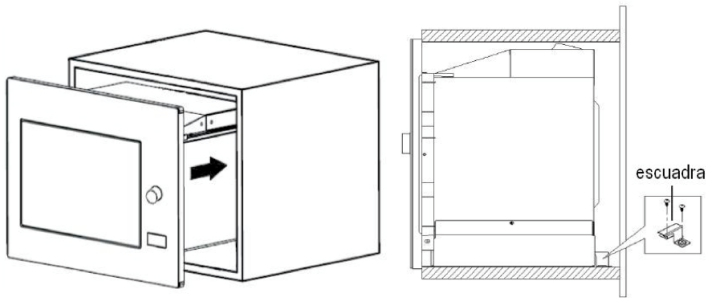
## INSTALACIÓN DEL HORNO.

5. Abra la puerta del horno, extraiga todos los accesorios y retire todo el material de embalaje.

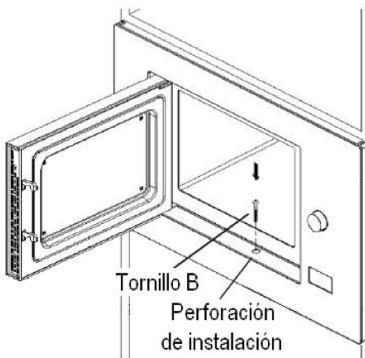
6. Instale el horno en el gabinete ya preparado, lentamente y sin ejercer presión.

### Nota:

- NO aprisione ni doble el cable de alimentación eléctrica.
- Asegúrese de que el fondo del horno esté bloqueado por la escuadra.
- Cerciórese de que el aparato esté estable y no se incline
- Cerciórese de que haya un hueco de 4 mm entre la puerta del armario superior (de haberla) y la parte de arriba del marco del horno.



7. Abra la puerta, fije el horno al gabinete con tornillo B incluido con el producto, en la perforación de instalación



## Servicio Asistencia Integral

Con posterioridad al período de garantía legal, FENSA proporcionará al producto, adicionalmente y en forma gratuita, un Servicio Asistencia Integral (SAI), en los términos que a continuación se señalan:

### 1. Objeto del SAI

El objeto único y exclusivo Servicio Asistencia Integral (SAI) será reparar el producto en el evento de que, por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, dicho producto experimente una falla que lo haga incompetente para su uso normal.

Se excluyen Servicio Asistencia Integral (SAI) los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o a terceros, por accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega, por la instalación incorrecta del producto a la red de energía, maltratos, desconocimientos y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención, daños ocasionados por aguas con excesos de dureza o acidez, deficiencia de tonalidad de colores en las piezas, daños al pulido exterior, piezas de vidrio o plástico extraíbles, uso de combustibles no apropiados, defectos causados por el transporte, recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas.

### 2. Costo del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será proporcionado al consumidor en forma gratuita, incluidos mano de obra y repuestos. Se excluyen de lo antes señalado, el cobro del desplazamiento del personal Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, en caso de reparaciones domiciliarias. Los repuestos, partes, piezas y componentes del producto reemplazados deberán ser restituidos por el consumidor al Servicio Asistencia Integral (SAI) FENSA, sin costo para este último.

### 3. Prestación del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) será prestado al producto exclusivamente por alguno de los Servicios Asistencia Integral FENSA.

### 4. Plazo de vigencia del SAI

El Servicio Asistencia Integral (SAI) tendrá vigencia y será válido durante el plazo de un año, a contar de la fecha de compra del producto.

Este plazo no será renovado o prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

Para los efectos de hacer efectivo el Servicio Asistencia Integral (SAI), el consumidor deberá presentar al Servicio Asistencia Integral FENSA el presente documento, acompañado de la Factura o boleta de compra del producto.

Para mayor información llame al 600 600 53 53.

Conserve esta tarjeta, cuya exhibición, acompañada de la factura o boleta de compra del producto, le servirá para hacer efectivos sus derechos

## RED SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL

REGIONES	SECTOR	SAI	DIRECCIÓN
XV	ARICA	BRAVO Y AGUIRRE LTDA.	SOTOMAYOR 894
I	IQUIQUE	FERNANDEZ Y ACEVEDO CIALTDA	SARGENTO ALDEA 923
II	ANTOFAGASTA CALAMA	SERVICIOS FERNANDEZ LTDA. SERVICIOS FERNANDEZ LTDA.	COPIAPO 956 VARGAS 1891
III	COPIAPO VALLENAR	ESTEBAN MARTINEZ & CIA. LTDA. COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA	O' HIGGINS 331 A. PRAT 562
IV	LA SERENA COQUIMBO OVALLE	COMERCIAL ORESTES AVALOS E HIJOS LTDA ORESTES AVALOS P. FERNANDEZ Y CIA. LTDA.	COLON 578 PORTALES 538 ARAUCO 251
V	VIÑA DEL MAR SAN FELIPE SAN ANTONIO	SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. SUCKEL Y CIA LTDA.	QUILLOTA 951 FREIRE 245 BARROS LUCO 2291
RM	MELIPILLA MAIPU ACECÓN* MATUCANA SAN BERNARDO VITACURA	SUCKEL Y CIA LTDA. SERVICIO Y SOLUCIONES LTDA. ACECÓN LTDA. JORGE BRAVO Y CIA. LTDA. SOC. LIZANA Y CORTEZ LTDA. SOC. LIZANA Y CORTEZ LTDA.	SERRANO 118 PORTALES 165 PORVENIR 04. MATUCANA 1043 VICTORIA 685 DETROIT 1674 ( VITACURA ALT: 7700)
VI	RANCAGUA SAN FERNANDO	SERVICIOS INTEGRALES LTDA. SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	CUEVAS 839 CHACABUCO 579
VII	CURICO TALCA LINARES	SERVICIOS INTEGRALES LTDA. ARAYA Y ARAYA LTDA. ARAYA Y ARAYA LTDA.	VIDAL 419 9 ORIENTE 1254 LAUTARO 533
VIII	CHILLÁN CONCEPCIÓN LOS ANGELES	DANIEL CORREA LUCIO ALTAMIRANO Y CIA. LTDA. SILVA CARPIO LTDA.	18 DE SEPTIEMBRE 998 OROMPELLO 714 ERCILLA 105
IX	ANGOL VICTORIA TEMUCO	CASTILLO Y PARRA LTDA. CASTILLO Y PARRA LTDA. BRUN Y VALENZUELA LTDA.	O' HIGGINS 433 RAMIREZ 520 MIRAFLORES 1099
XIV	VALDIVIA	LA REGLA Y PEREZ LTDA.	PICARTE 829
X	OSORNO PUERTO MONTT CASTRO	LA REGLA Y PEREZ LTDA. STA. DEL SUR LTDA. ERWIN GONZALES V.	ANGULO 608 DOCTOR MARTIN 433 RAMIREZ 536
XI	COYHAIQUE	JORGE TORO BAEZ	ALMIRANTE SIMPSON 780
XII	PUERTO NATALES PUNTA ARENAS	OMAR HAROL LUIS GARCIA B.	BULNES 983 ANGAMOS 499

\*Acecón especialista en instalaciones de gas. RM

Para mayor información llama al 600 600 53 53

 Servicio Asistencia Integral

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

N° de serie: \_\_\_\_\_



POLIZA DE GARANTÍA LEGAL

*Fensa* garantiza el correcto funcionamiento del producto que es objeto de la presente póliza, durante los plazos y condiciones siguientes:

1. En el evento que por deficiencias de fabricación o de calidad de sus materiales, partes, piezas y componentes, el producto experimente una falla que lo haga no apto para su uso normal, le será reparado al consumidor, en forma gratuita, por el SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

La presente garantía no tendrá validez si el producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2. En el caso de presentar el producto una falla, el consumidor en conformidad a lo dispuesto en el inciso 6° del artículo 21 de la ley N° 19.496, sobre derechos de los consumidores, deberá hacer efectiva la presente garantía, requiriendo la prestación SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA.

Para los efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor deberá presentar al SERVICIO ASISTENCIA INTEGRAL FENSA, la presente póliza, acompañada de la factura o boleta de compra del producto.

3. Esta garantía tendrá vigencia y será válida durante los tres meses siguientes a la fecha de compra del producto por parte del consumidor.



LA MEJOR RED  
DE SERVICIO  
EN TODO CHILE

600 600 5353

o visítenos en [www.fensa.com](http://www.fensa.com)

Horno Microondas Empotrable

*Fensa*